

EMPIEZA
AQUÍ

IMPORTANTE

Debes configurar tu buzón antes de que las personas que te llamen puedan dejarte mensajes.

Saludo Estándar

Nuestro Saludo Estándar dice:
"Está llamando a (el nombre de tu buzón o tu número de teléfono).
Por favor deje su mensaje después del tono".

¿Por qué te damos 3 maneras para recuperar tus mensajes?

Fácil y rápido, *98 es para cuando te encuentres en casa. Las otras dos maneras funcionan para escuchar tus mensajes en cualquier otro lugar fuera de casa.

(El servicio *98 para recuperar mensajes puede no estar disponible en todas las áreas).

PRIMERO CONFIGURA TU BUZÓN

- Desde tu propio teléfono, marca *98 o tu Número de Recuperación

El Número de Recuperación aparece en la carta de bienvenida que recibiste en este paquete.

Las instrucciones grabadas te guiarán a seguir estos pasos:

- Crea tu propio Código de Seguridad

Puede ser cualquier número de 4 a 8 dígitos que no empiece ni termine en cero (0).

- Graba un nombre para identificar tu buzón

Por ejemplo, "Casa de la familia Gómez" o "Juan y Patricia"

- Escoge un saludo:

- 1 Saludo Estándar con número de teléfono
- 2 Saludo Estándar con nombre
- 3 Graba tu propio Saludo Personal, hasta de tres minutos de duración

CÓMO REVISAR MENSAJES/ENTRAR A TU BUZÓN

Escoge una de estas formas para entrar a tu buzón y luego sigue las instrucciones grabadas que escuches. Automáticamente empezará a escuchar los nuevos mensajes. El menú principal viene al final.

Desde tu teléfono en casa

MARCA



Desde cualquier teléfono

MARCA tu propio número de teléfono y marca 7 cuando empiece el saludo.

Desde cualquier teléfono

MARCA tu Número de Recuperación.

702-333-4780



Menú Principal

Estas teclas grandes muestran las opciones disponibles al nivel del Menú Principal. Escucharás las instrucciones para el menú principal después de escuchar los mensajes, o si lo deseas puedes presionar (*) para regresar en cualquier momento al Menú Principal.

Indicador y luz de mensajes

Sabrás que tienes un mensaje nuevo siempre que escuches un tono de marcar "entrecortado". Si tu teléfono o tu Identificador de Llamadas (Caller ID) tienen una luz indicadora de mensajes, llámanos al **702-648-1863** para que la activemos.

Extensión de Buzón

El servicio opcional Extensión de Buzón le permite a los hogares activos acceder buzones por separado, para que las diferentes personas en tu hogar puedan escuchar sus mensajes personales. Lee la sección Servicios Opcionales al reverso para obtener mayores informes.

ESCUCHA MENSAJES NUEVOS Y GUARDADOS

Mientras estés escuchando...

Ve de un mensaje a otro usando los comandos que aparecen en azul. Puedes regresar para oír algo que no hayas escuchado, cambiar el volumen, la velocidad y más. Marca (1)(1) para regresar al principio de un mensaje, o (3)(3) para ir al final.

Después de escuchar cada mensaje...

Están disponibles los comandos en rojo. Debes escoger (7) para Borrar, (9) para Guardar o (#) para Saltar, antes de poder escuchar el siguiente mensaje.

Las teclas más útiles...

Estas teclas que aparecen abajo son las favoritas de todos. Usa la tecla del signo de números (#) para Saltar rápidamente mensajes que son para otras personas, y la tecla del asterisco (*) para Regresar al menú anterior. Están todas disponibles en cualquier momento.



MARCA

2

Envía un mensaje

Envía un mensaje directamente al buzón de Excella de alguna otra persona, sin que suene su teléfono. O si lo deseas, también puedes grabar un mensaje para otra persona de tu casa y enviarlo a tu propio teléfono.

Mensajes de grupo

También puedes usar la función “Enviar” para mandar un mismo mensaje a un grupo de personas al mismo tiempo. Es ideal para aquellos involucrados en ligas deportivas o grupos comunitarios. Mira la sección Servicios Avanzados más adelante para leer las instrucciones.

(Pueden aplicar algunas limitaciones, dependiendo de las facilidades telefónicas del cliente).

MARCA

3

ENVÍA UN MENSAJE A OTRO BUZÓN

- En el Menú Principal, oprime (2)
- Graba tu mensaje después del tono, después presiona la tecla (#)
- Marca el Número del buzón al que estás destinado el mensaje

Éste es normalmente el número de teléfono de la persona a la que le estás enviando el mensaje. Si la persona no tiene el Servicio de Mensajes, el sistema te dirá que no puede enviar el mensaje.

- Presiona la tecla (#) para enviarlo ahora

O BIEN

- Oprime (0) para agregar la Opción de Envío y sigue las instrucciones grabadas

- 1 Privado significa que nadie más puede copiar tu mensaje.
- 2 Urgente coloca tu mensaje en primer lugar en el buzón de la persona.
- 3 Confirmación te envía automáticamente un mensaje para decirte que el mensaje ha sido escuchado y cuándo.
- 4 Entrega Futura te permite determinar la fecha y hora en que se debe entregar tu mensaje. Esta opción resulta práctica para enviar recordatorios, tanto a uno mismo como a otras personas.

VERIFICACIÓN DE RECIBO

Para saber si ya escucharon un mensaje que enviaste, marca el número del buzón al que lo mandaste. (Consejo: También puedes usar la opción de Confirmación cuando envíes el mensaje).

MARCA
4

CAMBIA TUS OPCIONES PERSONALES

- | | | | | |
|----------|---|-----------------------|-----------|--------------|
| 1 | Indicadores de Mensaje en Espera | Anuncio de mensajes | ① Activar | ② Desactivar |
| | | Tono entrecortado/Luz | ③ Activar | ④ Desactivar |

- | | | |
|----------|---------------------------------|---|
| 2 | Opciones Administrativas | ① Cambiar o Saltar el Código de Seguridad |
| | | ② Establecer o Cambiar Listas de Distribución Colectiva |
| | | ③ Cambiar Niveles de Instrucciones Grabadas |
| | | ④ Activar o Desactivar Fecha y Hora |
| | | ⑥ Activar o Desactivar Inicio Automático (AutoPlay) |
| | | |

- | | | |
|----------|---------------------------------|--------------------------|
| 3 | Saludos o Nombre Grabado | ① Escoger un saludo |
| | | ③ Grabar un nombre nuevo |

- | | | |
|----------|----------------------------|--|
| 4 | Anuncio de Mensajes | Los comandos en gris son para funciones opcionales.* |
|----------|----------------------------|--|

- | | | |
|----------|-----------------------------------|--|
| 9 | Crear Extensiones de Buzón | Para más información, llama al 702-648-1863 |
|----------|-----------------------------------|--|

Acceso al módem/Internet

¿No puedes conectarte a Internet? El tono de marcar entrecortado puede estar interfiriendo con tu módem. Simplemente revisa tus mensajes nuevos o desactiva temporalmente el tono de marcar entrecortado.

Recibe tus mensajes más rápidamente

Las Opciones Administrativas para recibir tus mensajes más rápidamente son: Saltar el Código de Seguridad, Instrucciones Rápidas y Desactivar fecha/hora.

MARCA
5

CÓMO ACCEDER A OTRO BUZÓN DE E CELLA

Este servicio es útil si deseas escuchar tus mensajes fuera de casa. Digamos que tú marcas tu número para recuperar mensajes desde la casa de tu vecino, quien también tiene el Servicio de Mensajes, en cuanto escuches las instrucciones para recuperar mensajes, simplemente marca el ⑤ e ingresa tu número telefónico de 10 dígitos y tu código de seguridad para acceder a tu propio buzón.

* Cargos adicionales aplican

¿NECESITAS AYUDA? 702-648-1863

VOICE MAIL

Los comandos que aparecen en **azul** están disponibles mientras estés escuchando tus mensajes; usa los que aparecen en **rojo** después de escuchar tus mensajes. En cualquier momento puedes presionar Salir (*), Ayuda (0) o Saltar (#).

¿NECESITAS AYUDA?
702-648-1863

SERVICIO DE MENSAJES COMANDOS DE TECLADO



VOICE MAIL

Los comandos que aparecen en **azul** están disponibles mientras estés escuchando tus mensajes; usa los que aparecen en **rojo** después de escuchar tus mensajes. En cualquier momento puedes presionar Salir (*), Ayuda (0) o Saltar (#).

¿NECESITAS AYUDA?
702-648-1863

SERVICIO DE MENSAJES COMANDOS DE TECLADO



Referencia rápida

Escribe tu Número de Recuperación y Código de Seguridad en estas tarjetas de recordatorio. Tráelas siempre contigo o ponlas cerca de tu teléfono.

VOICE MAIL SERVICIO DE MENSAJES


REFERENCIA RÁPIDA

1 Para escuchar tus mensajes:

Desde tu teléfono en casa



Desde cualquier teléfono

MARCA tu propio número de teléfono y marca  cuando empiece el saludo.

Desde cualquier teléfono

MARCA tu Número de Recuperación.
702-333-4780

- 2 Marca tu Código de Seguridad (si se te pide) _____
- 3 Comenzarás a escuchar los nuevos mensajes automáticamente. Usa los comandos que aparecen en la parte de atrás de esta tarjeta, mientras estés escuchando.

VOICE MAIL SERVICIO DE MENSAJES


REFERENCIA RÁPIDA

1 Para escuchar tus mensajes:

Desde tu teléfono en casa



Desde cualquier teléfono

MARCA tu propio número de teléfono y marca  cuando empiece el saludo.

Desde cualquier teléfono

MARCA tu Número de Recuperación.
702-333-4780

- 2 Marca tu Código de Seguridad (si se te pide) _____
- 3 Comenzarás a escuchar los nuevos mensajes automáticamente. Usa los comandos que aparecen en la parte de atrás de esta tarjeta, mientras estés escuchando.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Si el Indicador de mensajes en espera (auditivo o visual) no está funcionando pero tienes mensajes, entra a tu buzón, después accede las Opciones Personales (opción 4), selecciona Indicadores de Mensajes en Espera (opción 1). Sigue las instrucciones para asegurarte de que esta función esté activada.
- Si el Indicador de mensajes en espera (auditivo o visual) permanece activado, aún cuando hayas borrado tus mensajes, entra a tu buzón, después accede las Opciones Personales (opción 4), selecciona Indicadores de Mensajes en Espera (opción 1). Activa y desactiva esta función dos o tres veces (sigue las instrucciones). Asegúrate de terminar con la función Indicadores de Mensajes en Espera activada.
- Tú puedes cambiar el ciclo de timbres (las veces que tu teléfono timbra antes de que la llamada se conecte a tu Servicio de Mensajes) o averiguar tu número para recuperar tus mensajes llamando a nuestro sistema automatizado de ayuda al **702-648-1863**.

Mensajes de grupo

Es la forma más fácil de comunicar la misma información a un grupo de personas a la vez, ya sea acerca de planes para reunirse, la hora de un partido de fútbol, información para enviar a varios compañeros que trabajan desde sus casas... ¡ésta es la idea! Ya que este servicio sólo funciona cuando las otras personas también tienen el Servicio de Mensajes, tendrás que preguntarles a los demás si ellos también tienen nuestro servicio.

Otras maneras de usar tu Servicio de Mensajes

Aquí te presentamos otras cosas especiales que puedes intentar con otras personas que también tengan el Servicio de Mensajes.

(Nota: Pueden aplicar algunas limitaciones, dependiendo de las facilidades telefónicas del cliente).

SERVICIOS AVANZADOS

Cómo enviar un mensaje de grupo (Lista de Distribución Colectiva)

Primero, tienes que hacer una lista de los números de teléfono de todas las personas que están en tu grupo. Puedes almacenar hasta 15 grupos diferentes de hasta 25 personas en cada grupo.

En el menú principal, escoge (4) para Opciones Personales y luego:

- Elige (2), Opciones Administrativas, luego (2) Listas de Grupos y por último (1), Crear una Lista.
- Pónle a esta lista un número del 11 al 25, luego graba el nombre y presiona (#).
- Ingresa los números de teléfono de los integrantes de tu grupo, uno por uno.

Ahora puedes enviar un mensaje a este grupo. Ve a la opción (2) del Menú Principal y luego sigue las instrucciones de “Enviar”, ingresando el número de la Lista de Grupos (11 a 25) para el destinatario, y luego presiona (#).

Cómo Contestar o Reenviar una copia de un mensaje

- Oprime (6) para reenviar una copia de un mensaje al buzón de alguien más.
Por ejemplo, recibes en casa un mensaje que quieres reenviar a tus hijos que pasan tiempo en dos casas. Siempre que les llegue un mensaje a ellos, basta con que marques (6) para reenviarlo.
- Oprime (8) para contestar un mensaje directamente a la persona que te llamó.
Digamos que es ya muy tarde en la noche y no quieres que suene el teléfono de la persona que te dejó el mensaje o tal vez ya no quieres hablar ahora, pero si quieres contestar el mensaje. ¡Pues no hay problema! Sólo oprime (8) para dejar automáticamente una respuesta en el buzón de esa persona.

LA MANERA MÁS FÁCIL DE RECUPERAR TUS MENSAJES:



desde el teléfono de tu CASA

Oprime tres teclas y escucha
tus mensajes.

CONSEJOS ÚTILES

Cuando empieces a usar el servicio...

- Configura primero tu buzón para que puedas empezar a escuchar tus mensajes.
- Escoge un saludo que te parezca adecuado; la mayoría de la gente graba su propio saludo, pero si te parece más fácil o si siempre estás pensando en tu seguridad y no quieres usar tu propia voz, puedes usar uno de los saludos integrados de Qwest.
- Tómate tu tiempo y escucha las instrucciones grabadas como guía. Experimenta y recuerda que siempre podrás regresar, cambiar o borrar cualquier cosa que no te guste.
- Familiarízate con todos los comandos del teclado. ¿Casi no puedes escuchar el mensaje? Aumenta el volumen (9). ¿Habla muy rápido la persona? Disminuye la velocidad (4). ¿Quieres saltar los mensajes que no son para tí? Sólo presiona (#) y sigue navegando.

Cuando ya estés familiarizado con el Servicio de Mensajes...

Estas opciones te pueden ACTIVAR y DESACTIVAR para escuchar tus mensajes más rápidamente. Basta con que oprimas el número (4) Opciones Personales del Menú Principal y sigue las instrucciones grabadas.

- **Al ACTIVAR la opción Saltar Código de Seguridad (Skip Security Code)**, no tendrás que marcar tu código cuando llames desde tu casa. Sin embargo, recuerda que para tu protección, tendrás que seguir marcando tu código de seguridad desde cualquier otro teléfono.
- **Al DESACTIVAR la opción Fecha y Hora (Date and Time)**, dejarás de escucharlas automáticamente. Pero cuando necesites realmente saber la fecha y la hora, puedes oprimir (5) durante o después del mensaje.
- **Cambia a Instrucciones Rápidas (Rapid Prompts)** cuando ya no necesites tantas instrucciones.

¿Necesitas más ayuda? 702-648-1863

REFERENCIA RÁPIDA

Tres formas de llamar a tu Buzón

Desde tu teléfono en casa

MARCA



Desde cualquier teléfono

MARCA tu propio número de teléfono y marca **(Z)** cuando empiece el saludo.

Desde cualquier teléfono

MARCA tu Número de Recuperación. **702-333-4780**

SERVICIOS OPCIONALES

Si cuentas con el servicio de Notificación de Mensajes sonará el teléfono de tu casa, tu teléfono celular, o tu buscaperonas cuando recibas un mensaje nuevo.

Con el servicio Extensión de Buzón tendrás un Buzón Principal además de 3 “extensiones” personales, de tal forma que varios miembros de la familia puedan recibir mensajes privados.

Si deseas agregar un Servicio Adicional, llama al 702-648-1863. (Cargos adicionales aplican)

Si ya ordenaste alguno de estos servicios adicionales, las instrucciones para estos servicios adicionales se incluyen por separado en este paquete.

¿NECESITAS AYUDA?

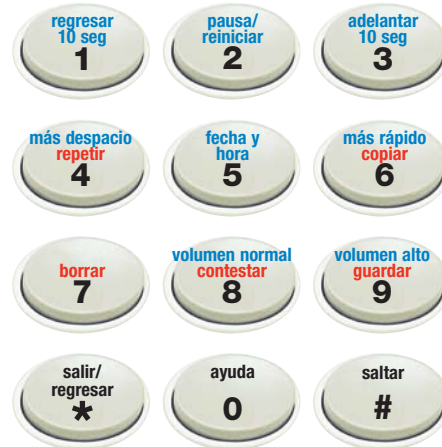
702-648-1863

Comandos del teclado

Los comandos que aparecen en **azul** están disponibles **mientras** estés escuchando tus mensajes.

Usa los comandos en **rojo** **después** de escuchar los mensajes.

En cualquier momento, puedes presionar las teclas **(*)** para Salir, **(0)** para Ayuda o **(#)** para Saltar.



El tono de marcar entrecortado se altera debido a ciertas condiciones de la línea, así que a veces puedes tener mensajes aún cuando no escuches el tono. *98 para Recuperación de Mensajes puede no estar disponible en todas las áreas.